ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ:
ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ

Продажа продовольственных товаров составляет большую часть всех объемов продаж на территории России. Продовольственные товары – пищевые продукты в натуральном или переработанном виде, употребляемые человеком в пищу, бутилированная питьевая вода, алкогольная продукция (в том числе пиво), безалкогольные напитки, жевательная резинка, а также продовольственное сырье, пищевые и биологически активные добавки. Пищевые продукты, которые реализуются в организациях торговли, должны соответствовать гигиеническим требованиям к пищевой ценности и безопасности пищевых продуктов и продовольственного сырья, а с учетом участия РФ в Таможенном союзе – техническим регламентам Таможенного союза.

Продажа продовольственных товаров регулируется Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г., Законом «О качестве и безопасности пищевых продуктов» №29-ФЗ от 02.01.2000г., «Правилами продажи отдельных видов товаров» (Постановление Правительства РФ №55 от 19.01.1998г.

Информация о товарах и ответственность за её непредставление

В соответствии с главой 2 «Особенности продажи продовольственных товаров» вышеуказанных Правил продажи отдельных видов товаров, продавцы при продаже продовольственных товаров должны довести до сведения покупателя следующую информацию (информация указывается на этикетке или на потребительской упаковке продукции):

наименование товара;

наименование и место нахождения изготовителя товара;

сведения о составе и пищевой ценности продукта (калорийность, содержание белков, жиров, углеводов, витаминов, макро- и микроэлементов);

наименование входящих в состав продуктов ингредиентов, включая пищевые добавки и генно-модифицированные организмы;

количество пищевой продукции (указывается объем или масса);

назначение и область применения (детское питание, диетическое питание, БАДы);

противопоказания для употребления в пищу при определенных заболеваниях;

способы приготовления пищевой продукции (для полуфабрикатов, концентратов);

сведения о стандартах производства продукции (ГОСТ, ТУ)

дату изготовления, дату упаковки и срок годности пищевой продукции;

условия хранения пищевой продукции.

По требованию покупателя продавец продовольственных товаров обязан ознакомить его с сертификатом или декларацией о соответствии (или с заверенной копией), либо с товарно-сопроводительными документами, в которых должно прослеживаться движение товара от производителя к потребителю. Непредоставление покупателю обязательной информации о продовольственных товарах, является основанием для возврата товара по желанию покупателя. Поэтому рекомендуется сразу ознакомить потребителя со всеми интересующими его сведениями, и не ждать предъявления претензий.

Требования к организации торгового процесса

Товары до их подачи в торговый зал или иное место продажи должны быть освобождены от тары, оберточных и увязочных материалов, металлических клипс. Загрязненные поверхности или части товара должны быть удалены. Продавец должен произвести проверку качества товаров (по внешним признакам),

наличия на них необходимой документации и информации, осуществить отбраковку и сортировку товаров.

Пищевые продукты непромышленного изготовления (продукты, полученные гражданами, занимающимися садоводством, животноводством, огородничеством и иными видами деятельности), реализуемые на продовольственных рынках, подлежат продаже после проведения ветеринарно-санитарной экспертизы с выдачей ветеринарного свидетельства, которое предъявляется покупателю по его требованию.

Продовольственные товары в торговом зале размещают с соблюдением товарного соседства, режима хранения товаров (температура, влажность, освещение, сроки хранения). Скоропортящиеся продовольственные товары выкладывают в охлажденных прилавках и витринах по видам продуктов. Подготовка, взвешивание и упаковка сырых и готовых к употреблению пищевых продуктов производится раздельно. Не допускается совместное хранение сырых продуктов и полуфабрикатов вместе с готовыми пищевыми продуктами, товар находящийся в торговом зале не на прилавках, должен быть размещен на поддонах. Продажа яиц в отделах, реализующих нефасованные продукты, готовые к употреблению не допускается. Для упаковки продовольственных товаров используются материалы, соответствующие обязательным требованиям технического регламента Таможенного союза «О безопасности упаковки».

Пищевые продукты, случайно упавшие на пол, или загрязненные другим путем, признаются санитарным браком и к продаже не допускаются. Доставка пищевых продуктов на дом должна осуществляться в условиях, обеспечивающих их сохранность, качество, безопасность и исключающих их загрязнение и порчу.

В торговом зале должны быть установлены контрольные весы в доступном для покупателей месте, также должен быть оформлен уголок потребителя с «Книгой жалоб и предложений».

Ответственность за качество реализуемых товаров несет предприятие торговли.

Права потребителей при приобретении некачественного, просроченного товара

Согласно ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей», каждый покупатель имеет право на приобретение безопасного для жизни и здоровья товара. Продавцы, реализующие товары с истекшим сроком годности, нарушают основные требования вышеуказанного закона, а также других Федеральных законов, санитарных правил и норм. Продукция с истекшим сроком годности является некачественной и даже опасной, представляющей угрозу здоровью и жизни человека, и не должна подлежать реализации. Некачественные пищевые продукты должны быть изъяты из оборота. В случае обнаружения просроченного продукта уже дома, вы имеете право вернуть его в магазин и потребовать возврата денег, либо замены товара (ст. 18 Закона «О защите прав потребителей»). Даже если срок годности продукта еще не истек, но в нем присутствуют посторонние запахи и привкусы, не свойственные данному виду продукта (плесень и другие дефекты), его так же можно вернуть или обменять, – вероятно в магазине были нарушены условия хранения продуктов, либо поставщиком был доставлен данный товар ненадлежащего качества. Если в продукте был обнаружен инородный предмет, то Вы можете отдать товар для проведения независимой экспертизы. Экспертиза покажет, что приобретенный товара не соответствовал требованиям нормативных документов еще до того момента, как попал к Вам.

Если здоровье Ваше ухудшилось от употребления некачественного продукта, и Вы вынуждены были обращаться в медицинское учреждение, то необходимо обязательно сохранить все письменные документы, свидетельствующие о нахождении в больнице, покупке лекарств. Досудебный порядок прямо не предусмотрен законом, но у Вас есть право требовать возмещения убытков от продавца или изготовителя (на Ваш выбор). В данном случае, составляется претензия в двух экземплярах, один из которых вручается под роспись или отправляется заказным письмом представителю торговой

организации. Если Ваши требования проигнорировали или Вам в них отказали, можно смело обращаться в суд за восстановлением нарушенных прав. Вред, причиненный вследствие недостатков товара, подлежит возмещению в полном объеме. В иске излагаются следующие требования: компенсация расходов на лечение, компенсация стоимости продукта, компенсация неполученного заработка за время вынужденной остановки трудовой деятельности, компенсация морального вреда, доказывать который потребитель не обязан.

В заключении следует отметить: при приобретении продуктов питания обязательно обращайте внимание на информацию, указанную на этикетке, особенно на сроки хранения, это поможет сберечь Вам здоровье и убережет от лишних затрат.

Источник материала: http://www.gigiena-saratov.ru/konsyltacionnyi_centr/pamiatki_dlia_potrebitelei/