ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ
ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Ничто не стоит на месте, и уже наряду с бесплатной медициной широко представлен спектр платных медицинских услуг, которые разрешено оказывать не только коммерческим организациям, но и муниципальным.

И если вдруг оказанная на возмездной основе платная медицинская услуга оставила желать лучшего, Вы всегда можете защитить свои права на получение услуги надлежащего качества.

Для этого предлагаем ознакомиться со следующим материалом.

Отношения между потребителями и исполнителями в сфере оказания медицинских услуг регламентируются Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, «Федеральным законом об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» N 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г., Законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами предоставления медицинскими учреждениями платных медицинских услуг (далее – Правила), утвержденными Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

Исходя из того, что при заключении договора на медицинское обслуживание потребителю оказывается платная услуга в личных целях, то в соответствии с Законом РФ "О защите прав потребителей", последний имеет право на получение полной и достоверной информации об оказываемой услуге, освобождение от уплаты госпошлины при подаче иска в свою защиту, альтернативную подсудность для рассмотрения своего иска, компенсацию морального вреда.

Согласно Правил, медицинские организации при заключении договора с потребителем (заказчиком) обязаны предоставить ему в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Отказ же потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках государственной и территориальной программ.

Оказание платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями осуществляется при наличии у них сертификата и лицензии на избранный вид деятельности (номер лицензии, срок её действия и информация об органе ее выдавшем).

Администрацией учреждения до сведения потребителя должна быть доведена информация (в доступной наглядной форме в самом учреждении, а также посредством размещения этих сведений на Интернет-сайте медицинской организации):

•о наименовании организации, месте ее нахождения (юридический адрес) и режиме работы,

•перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, расчета стоимости оказанной услуги, условий предоставления и получения этих услуг, порядке их оплаты, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан,

•сведений о квалификации и сертификации специалистов, графике их работы.

Предоставление платных услуг оформляется договором (в соответствие с п. 16 Правил), который:

•содержит сведения об исполнителе, потребителе, перечень и стоимость, сроки и порядок получения платных медицинских услуг, условия и сроки их получения, права, обязанности и ответственность сторон, порядок изменения и расторжения договора;

Источник материала: http://www.gigiena-saratov.ru/konsyltacionnyi_centr/pamiatki_dlia_potrebitelei/

•составляется в 2 экземплярах (если договор заключается потребителем и исполнителем) или в 3-х экземплярах (если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика).

По требованию потребителя на предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета.

Чаще на практике бывает, что в медицинской организации просто выписывается счёт на оплату без договора. Совершение потребителем действий, свидетельствующих о намерении вступить в договорные отношения по поводу оказания медицинских услуг, например, оплата, уже является свидетельством этих договорных отношений. В таком случае, прописанные в нормативно-правовых актах правила оказания медицинских услуг просто не будут детализироваться договором.

При возникновении необходимости включения дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям, в которых возникла необходимость в процессе предоставления платных медицинских услуг, оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, с указанием, что это произошло по инициативе потребителя. В таком случае потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Медицинским учреждением выдаются потребителю:

•медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

•документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)), а также предоставляются сведения

•о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

•об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Источник материала: http://www.gigiena-saratov.ru/konsyltacionnyi_centr/pamiatki_dlia_potrebitelei/