ОСОБЕННОСТИ ПРОДАЖИ ОБУВИ

Розничная торговля мужской, женской и детской обуви должна осуществляться в специализированных магазинах, обувных отделах (секциях) торговых комплексов и других непродовольственных магазинов. Основными проблемами, которые возникают при продаже обуви являются: несоответствие обуви по качеству, отсутствие документов, подтверждающих соответствие товара установленным требованиям, продажа обуви без информации. Объем обязательной информации, которую изготовитель (продавец) обязан довести до потребителя определен в статье 10 Закона РФ "О защите прав потребителей". Если Вы приобрели товар, в котором устранялись недостатки, Вам должна быть также предоставлена информация об этом. Тема безопасности обуви тесно связана с качеством обуви, и можно утверждать, что безопасность является одним из признаков качества товара.

Приобретаем обувь летом

О том, как выбирать обувь для теплого времени года поговорим подробнее.

Обувь делится по назначению на летнюю, зимнюю, осенне-весеннюю, повседневную, модельную, пляжную, дорожную, детскую и т.д Летняя обувь – обувь, которая предназначена для носки только в летний период.

Близится лето – благодатная пора для того, чтобы показать себя в красивой и удобной обуви и отдохнуть от надоевших за зиму сапог и ботинок. Правда, легкая летняя обувь, если она неправильно подобрана может доставить немалые неудобства.

Обувь желательно покупать во второй половине дня, поскольку к вечеру ноги отекают от дневного хождения. При выборе обуви, хорошо примеряйте ее, сделав несколько шагов. Размер и полнота обуви должны соответствовать размерам и формам Вашей стопы.

Приобретенная обувь должна соответствовать требованиям по качеству, которые установлены государственными стандартами. Существуют дефекты, которые покупатель может сразу заметить, стоит только внимательнее присмотреться к каждой полупаре.

Обувь в паре должна быть одинаковой по размерам, полнотам, стуктуре, цвету материалов, без пятен, складок и морщин. Следовательно, прежде чем купить обувь, надо оценить ее внешний вид. В обуви не допускаются сквозные повреждения, неразглаженный шов, плохое соединение швов, расщелины между деталями низа и верха обуви и т.д. Бывает, что обувь сшита из деталей разных цветовых оттенков, и порой потребитель покупает разные полупары обуви. Обувь на каблуке – высоком, среднем или низком, должна стоять устойчиво и иметь правильно поставленный каблук. Нужно поставить пару обуви на ровную поверхность и посмотреть на нее со стороны. Если обувь неустойчива, не стоит ее покупать, так как она будет создавать дискомфорт при ходьбе. Краситель и подкладки, и кожи верха обуви должен быть устойчивым.

О правах потребителя

Потребитель вправе обменять обувь надлежащего качества на аналогичный товар у продавца в течение 14 дней со дня покупки, если приобретенная обувь не была в употреблении, сохранены ее товарный вид, потребительские свойства. При отсутствии у продавца необходимого для обмена товара потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и требовать возврата денежной суммы. Указанное требование подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня обращения.

В случае обнаружения недостатков в обуви, самым правильным шагом в защиту своих прав, будет составление претензии на имя продавца. Претензия составляется в двух экземплярах. Один экземпляр претензии необходимо вручить продавцу лично, либо направить заказным письмом с уведомлением.

О гарантийном сроке на обувь

Продавец вправе установить гарантийный срок на обувь, но только в случае, если это не сделал изготовитель. Для сезонных товаров (одежда, обувь и другие товары) гарантийный срок исчисляется с

момента наступления соответствующего сезона. В случае обнаружения потребителем недостатков в обуви в гарантийный период, Закон обязывает продавца провести проверку качества, а в случае спора организовать экспертизу товара, которая проводится за счет продавца.

По соглашению между потребителем и продавцом, потребитель может не передавать товар для проверки качества, а представить заключение экспертизы сторонней организации.

В случаях, когда предусмотренный договором гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки товара обнаружены покупателем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет со дня его передачи, продавец несет ответственность, если покупатель представит доказательство (заключение эксперта).

Источник материала: http://www.gigiena-saratov.ru/konsyltacionnyi_centr/pamiatki_dlia_potrebitelei/