

## КАК ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ НА «ГОСУСЛУГАХ» ПОШАГОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ

**Виталий Полиновский, эксперт**

*Эпоха строительства светлого коммунистического будущего закрепила в сознании людей (взрослых, конечно) мысль, что получение государственных услуг связано с необходимостью и неизбежностью покорно выстаивать в длинных очередях. И эта ассоциация оказалась настолько прочной, что сегодня сайт «Госуслуги», на котором можно, не выходя из дома, решить массу проблем, у многих вызывает недоверие.*

Портал представляет собой единую точку доступа ко всем системам информации об услугах из федерального реестра госуслуг в соответствии с законодательством РФ. Для обработки электронного заявления сайт использует информационную систему межведомственного взаимодействия.

Регистрация на «Госуслугах» открывает пользователю почти неограниченные возможности. Не выходя из дома, можно проверить свою налоговую задолженность, оплатить штрафы ГИБДД, подать заявление на замену или получение водительских прав и многое другое.

Вполне возможно, что о существовании этого сайта добрая половина населения России даже не подозревает, а те, кто знают, пользуются им не очень активно. Многие просто слабо ориентируются среди бесчисленных «кабинетов» огромного портала. Тем не менее желающих узнать, как зарегистрироваться на сайте «Госуслуги», с каждым днем становится все больше.

### **Как пройти на сайт?**

Перейдя по адресу: [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru), вы попадете на искомый сайт. Для начала вам предложат указать место жительства, что вы сможете сделать, нажав на кнопку «Ваше местоположение» в самом верху. Чуть ниже находится панель меню с тремя пунктами: «Государственные услуги», «Органы власти» и «Поиск услуг», которые откроют содержимое и выполнят свои функции по требованию любого, в том числе не зарегистрированного, пользователя. Поэтому, прежде чем зарегистрироваться на «Госуслугах», стоит поближе познакомиться с ресурсом, которому вы собираетесь доверить свои персональные данные.

На странице «Государственные услуги» представлен полный перечень предлагаемых услуг с разбивкой на категории. В разделе «Органы власти» отображены все структуры, участвующие в предоставлении государственных услуг. Поле «Поиск услуг» работает так же, как и поиск в сети, т.е. чем конкретнее будет запрос, тем более точный вы получите ответ.

### **Подготовка данных для регистрации**

Жмем кнопку «Регистрация» вверху справа (под надписью «Личный кабинет»), вкратце знакомимся с информацией слева и приступаем к заполнению формы справа. Но прежде лучше заранее подготовить гражданский паспорт и страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС), а также освежить в памяти номер мобильного телефона или адрес электронной почты, так как зарегистрироваться на «Госуслугах» можно, указав либо то, либо другое. Вы убедитесь в этом, если нажмете ссылку «У меня нет мобильного телефона» — вам в этом случае предложат ввести электронный адрес. Если же, допустим, у вас нет ни того, ни другого, можно воспользоваться чужой почтой (с согласия владельца, конечно), потому что для сайта «Госуслуг» не имеет никакого значения, какой конкретно адрес используется, впрочем, это же касается и номера мобильного телефона.

### **Регистрация на «Госуслугах»**

Прежде чем щелкнуть по кнопке «Зарегистрироваться», вы те познакомитесь с условиями использования, политикой конфиденциальности, уточнив некоторые формальности относительно как зарегистрироваться на «Госуслугах», но на дальнейший ход процедуры это знакомство никак не повлияет. Если был указан номер телефона, ждите весточку с предложением подтвердить его, что вы и сделаете, введя код подтверждения, который сайт «Госуслуги» вышлет в смс-сообщении незамедлительно. А если был указан адрес электронной почты, вам пришлют электронное письмо, в котором нужно будет перейти по предложенной ссылке.

## **Доверяем «Госуслугам» личные данные**

Далее вас отведут на «секретную» страницу, где, с опаской озираясь по сторонам, нужно ввести, подтвердить и сохранить придуманный пароль. Приняв поздравления по случаю успешного завершения такой, оказывается, простой процедуры, как регистрация на «Госуслуги», вы можете сразу перейти к получению государственных услуг, не требующих проверенных данных о вас и подтверждения своей личности.

Но если вы намерены стать полноправным клиентом сайта и безгранично пользоваться огромным спектром предоставляемых государством услуг, лучше нажать кнопку «Войти и заполнить личные данные».

## **Заполняем форму личных данных**

Прежде чем вас проведут на страницу с формой заполнения личных данных, придется выполнить вход в свою учетную запись, используя номер телефона (или электронный адрес) и пароль. Войдя, вы увидите свои уже введенные данные и предложение «Перейти к редактированию». Переходим не размышляя, жмем кнопку «Подтвердить», соглашаясь подтвердить свою учетную запись, и попадаем на страницу «Заполнение и проверка личных данных», где нам предстоит пройти первый из трех этапов процедуры подтверждения.

## **Ввод личных данных**

Здесь все предельно просто, и, заполнив все поля, можно либо продолжить сразу, либо продолжить позже (вся информация сохранится, так как зарегистрироваться на «Госуслугах» можно и с перерывами). Продолжаем, не откладывая на потом. Если все заполнено правильно и полностью, нажав кнопку «Продолжить», мы отправляем личные данные на автоматическую проверку, о ходе которой нас известит открывшаяся страница следующего этапа подтверждения учетной записи. Обратите внимание на маркеры слева от проверяемых пунктов «Проверка СНИЛС...» и «Проверка данных...». Проверенная позиция обозначена зеленым кружочком с галочкой, который у СНИЛС появится сразу (во всяком случае, быстро, если номер верный), а вот рядом с пунктом «Проверка данных...» на месте маркера будут какое-то время вращаться по кругу две стрелочки, догоняя друг друга.

Пока идет «круговая проверка», вы успеете понять, что зарегистрироваться на портале «Госуслуг» не так уж сложно, и прочтете внизу, что проверка чаще всего займет всего лишь несколько минут, но может растянуться и до пяти суток, правда, она будет продолжаться даже в том случае, если вы закроете страницу. Если все обошлось и нижний маркер загорелся зеленым, значит, проверка ваших личных данных завершена, о чем вы узнаете из смс-сообщения (если был указан номер мобильного телефона) или из письма (если был указан электронный адрес), а на сайте вас подведет к развилке трех вариантов дальнейших действий.

## **Соглашаемся подтвердить личность**

Позиции «Войти повторно» и «Перейти в каталог услуг» откроют вам доступ к расширенному перечню государственных услуг, но для получения доступа к ряду других серьезных возможностей можно (скорее, нужно) сразу перейти к подтверждению личности (хотя можно и потом — в любое время). Кстати, если сомневаетесь в целесообразности подтверждения учетной записи, взгляните на каталог уже доступных вам услуг и проверьте, есть ли там то, ради чего вы решили зарегистрироваться на сайте «Госуслуги».

Подтверждение личности позволит расширить до максимума возможности вашей учетной записи и безгранично пользоваться всеми значимыми в юридическом плане электронными услугами. Иначе вы не сможете, например, оформить загранпаспорт, зарегистрироваться по месту жительства или пребывания, поставить на учет автомобиль и многое другое. Поэтому — никаких сомнений, надо подтвердить.

Переходим к подтверждению, проходим знакомую процедуру авторизации (теперь можно, помимо номера телефона и электронного адреса, вводить СНИЛС) и снова становимся перед выбором. Здесь вам предложат три способа подтверждения того, что вы — это вы.

После выбора варианта «Обратиться лично» вам придется собственной персоной посетить один из предложенных специализированных центров обслуживания и все уладить, предъявив документ, который был указан при регистрации.

Если предпочтете получить письмо с кодом подтверждения по почте, сообщите подробный адрес, заполнив предложенную форму, и распорядитесь «Доставить». Письмо может «мчаться» около двух недель (заказное же), но обычно приходит раньше (пять — семь дней), а повторная отправка возможна не ранее чем через 30 дней (если вы второпях не прочли об этом), так что на всякий случай не забывайте всех подробностей того, как зарегистрироваться на «Госуслугах».

### **Электронная подпись**

Условия подтверждения личности с помощью электронной подписи или УЭК (универсальная электронная карта) подробно расписаны в сообщении, которое появится на странице при выборе этого варианта. Список аккредитованных удостоверяющих центров, где можно получить средство электронной подписи, публикуется на сайте Минкомсвязи России, а УЭК можно получить на сайте Уполномоченных организаций субъектов РФ.

Для сведения: электронная подпись представляет собой некий набор символов в электронном виде и присоединяется к документу (тоже электронному), требующему подтверждения подписавшей его личности. Использование электронной подписи предусматривается для подтверждения личности при получении государственных и муниципальных интернет-услуг, требующих строгой идентификации.

Выбрав вариант почтовой отправки, вы окажетесь на странице «Персональные данные» с окошком для ввода кода, который уже в пути. А пока вы можете проверить основную информацию о себе и при необходимости отредактировать (кнопка справа вверху) или добавить недостающие сведения, например, ИНН, номера телефонов, реквизиты водительских прав и проч. Если вы забыли (или не знаете) свой ИНН, смело щелкайте по ссылке с предложением найти его, и, если он существует, буквально через пару минут номер появится, и загорится зеленым цветом маркер «Подтверждено». Можно перейти на вкладку «Настройка учетной записи» и в разделе «Общие» изменить пароль или указать секретный вопрос с ответом, чтобы надежнее защитить свою учетную запись. В разделе «События безопасности» вам и покажут эти события, и позволят настроить уведомления. Спустя некоторое время, когда письмо с кодом подтверждения отправится к вам, на странице персональных данных появится ссылка на сервис Почты России, по которой вы сможете отслеживать ход опера пересылке письма.

### **Финишируем**

Получив письмо, зайдите в свой «Личный кабинет», введите код активации в специальное поле и, нажав «Далее», прочтите должданное сообщение и вздохните облегченно: «Ваша учетная запись активирована».

Теперь вы — обладатель личного кабинета и можете рассчитывать на любую электронную услугу органов власти. Вы можете авторизоваться с использованием средства электронной подписи и восстановить доступ к своему профилю, обратившись в центр обслуживания. Желательно не откладывать на потом операцию введения кода, потому что промедление может обернуться неприятными неожиданностями (например, код будет недействителен), вызванными какими-нибудь обновлениями на сайте (портал постоянно совершенствуется и модернизируется). Ничего страшного в этом, конечно, нет, так как можно послать повторный запрос и снова подождать пару недель. Но зачем?

Разобраться с тем, как регистрироваться на «Госуслугах», оказалось не так уж и сложно, но, бывает, иногда на этом мытарства не заканчиваются. То система выдает ошибку о неполной регистрации, отказывая в возможности получения, то требует пройти процедуру полной регистрации, несмотря на то, что она уже и так пройдена, то личные данные отказываются заполняться, то Федеральная миграционная служба не подтвердила существование удостоверяющего личность реального документа, то письмо с долго не приходит. Подобных проблем может быть много, и каждая из них, возможно, требует отдельного разговора, но часто вопросы решаются службой поддержки портала, в которую можно бесплатно звонить по телефону: 8 (800) 100-70-10 (в России).