

Содержание

Указатель сокращений.....	3
Раздел I. Банковское кредитование.....	5
Раздел II. Потребительский кредит	6
1. Закон о потребительском кредите: основные положения.....	6
2. Виды потребительских кредитов	13
3. Преддоговорное информирование заемщика	13
4. Договор потребительского кредита	15
5. Полная стоимость потребительского кредита	17
6. Заключение договора	19
7. Порядок изменения договора потребительского кредита.....	21
8. Информация, предоставляемая после заключения договора потребительского кредита.....	21
9. Права и обязанности заемщика	22
10. Что делать, если возникли трудности с погашением кредита?	24
11. Страхование.....	24
Раздел III. Ипотечное кредитование	26
1. На что следует обратить внимание заемщику, решившему взять ипотечный кредит	27
2. Основные риски заемщика при ипотечном кредитовании.....	28

3. Ипотечное страхование.....	28
4. Виды процентных ставок по ипотечному кредиту	29
5. Виды платежей по ипотеке.....	30
6. Как можно рассчитать дифференцированные платежи?	31
7. Как можно рассчитать аннуитетные платежи?	33
8. Закладная и передача прав (требований) по ипотечному кредиту	34
9. Налоговые вычеты.....	35
10. Отчуждение залогового имущества	37
11. Досрочное погашение кредита	37
12. Обращение взыскания на имущество, заложенное по договору об ипотеке	38
13. Реализация заложенного имущества	39
14. Что делать, если нет средств платить по ипотеке?.....	40
15. Как можно использовать материнский (семейный) капитал?	40
Раздел IV. Оформление кредита в банке.....	42
1. Платежеспособность клиента	42
2. Как получить от банка исчерпывающую информацию об условиях кредита?	44
3. Комплект документов для получения кредита.....	45
4. Рассмотрение кредитной заявки в банке.....	45
5. Кто может получить кредит?	46
6. Может ли взять кредит несовершеннолетний гражданин?	47
Раздел V. Кредитные карты.....	49
Раздел VI. Погашение кредита	54
1. Способы перечисления платежей	54
2. Перевод средств на ссудный счет.....	55
3. Возможность досрочного погашения кредита	55
4. Возникновение просроченных платежей	56

5. Исполнение кредитных обязательств	56
6. Как должен действовать заемщик в случае несогласия с суммой платежей?	57
Раздел VII. Коллекторские агентства	58
1. Кто такие коллекторы?	58
2. Правовое регулирование деятельности коллекторских агентств	59
3. Пределы полномочий коллекторского агентства	62
4. Схема работы коллекторского агентства	62
Раздел VIII. Банкротство физических лиц	65
1. Кто может быть признан банкротом, и зачем это нужно?	65
2. Реабилитационные процедуры	66
3. Что запрещается изымать у должника, признанного банкротом?	68
4. Какие нюансы стоит учесть?	69
5. Плюсы и минусы реструктуризации	69
6. Последствия банкротства	71
7. Административная и уголовная ответственность	71
Раздел IX. Кредитная история	74
1. Как создается кредитная история заемщика?	74
2. Где хранится кредитная история?	74
3. Как получить доступ к кредитной истории?	75
Раздел X. Вопросы и ответы	76
1. Договор потребительского кредита	76
2. Проценты, комиссии, пени, штрафы и полная стоимость кредита	79
3. Валюта кредита	82
4. Автокредитование	85
5. Ипотечное кредитование	85
6. Кредитные карты и персональные данные	91

7. Погашение кредита	92
8. Реструктуризация кредита	97
9. Коллекторские агентства	98
10. Кредитная история	103
11. Банк России	106
Раздел XI. Нормативные акты, регулирующие кредитование физических лиц, и судебная практика	109
Федеральный закон от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»	109
Федеральный закон 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях»	129
Информационное письмо Арбитражного третейского суда города Москвы от 3 июня 2015 г. № 477 «Обзор судебной практики Арбитражного третейского суда города Москвы по рассмотрению иска о взыскании банком с физического лица задолженности по основному долгу, просроченным процентам и неустойки по кредитному договору, обращении взыскания на автотранспортное средство, установлении начальной продажной цены»	160
Постановление Девятого арбитражного апелляционного суда от 5 ноября 2015 г. № 09АП-40576/2015 Дело № А40-104579/15 [Об отмене постановления о привлечении к административной ответственности]	164