

## Содержание

Предисловие .....	3
<b>Раздел I. Ваши права: как ими пользоваться .....</b>	<b>5</b>
1. Право на качественную медицинскую помощь (услугу) .....	5
2. Право на безопасность медицинской услуги .....	8
3. Право на информацию .....	8
4. Право давать согласие на медицинское вмешательство ....	10
5. Право отказаться от медицинского вмешательства (продолжения медицинского вмешательства).....	16
6. Право на получение информации о своем здоровье .....	17
7. Право на сохранение врачебной тайны.....	20
8. Право представлять и защищать интересы своего ребенка.....	22
<b>Раздел II. Ваши обязанности .....</b>	<b>25</b>
<b>Раздел III. Что делать, если ваши права нарушены, не соблюдаются, игнорируются: два способа разрешения конфликта .....</b>	<b>27</b>
1. Переговоры как способ сохранить отношения .....	28
2. Если переговоры не принесли успеха .....	33
<b>Раздел IV. Формы документов для защиты ваших прав.....</b>	<b>35</b>
1. Образец запроса на предоставление копии (оригинала) медицинской карты .....	35
2. Отказа от вакцинации .....	36
3. Образец жалобы на хамство и грубость врача.....	37
4. Образец жалобы на нарушение врачебной тайны .....	38

5. Образец жалобы на отказ врача предоставить информацию о здоровье.....	39
6. Образец жалобы на отказ в медицинской помощи.....	40
7. Образец жалобы на отказ в экстренной медицинской помощи.....	41
8. Образец жалобы на препятствие допуску родственников к пациенту .....	42
9. Образец жалобы на препятствие нахождению с ребенком в больнице.....	43
10. Образец жалобы на отказ в выдаче медицинской карты (копии медицинской карты) .....	44

### **Приложение № 1**

Постановление ЕСПЧ от 21 июля 2005 г. Дело «Яворивская против Российской Федерации» (Жалоба № 34687/02).....	45
--	----

### **Приложение № 2**

Постановление ЕСПЧ от 30 сентября 2010 г. Дело «Корогодина против Российской Федерации» (Жалоба № 33512/04).....	52
--	----

### **Приложение № 3**

Определение Верховного Суда РФ от 8 сентября 2009 г. № 5-В09-100 [О признании договора частично недействительным, применении последствий недействительности ничтожной сделки, взыскании денежных средств по договору, взыскании компенсации морального вреда и расходов на оказание юридических услуг] .....	63
---	----

### **Приложение № 4**

Определение Верховного Суда РФ от 16 июля 2013 г. № 78-КГ13-12 [О взыскании убытков, компенсации морального вреда].....	67
--	----

<b>Список организаций, защищающих права пациента .....</b>	<b>75</b>
--	-----------

<b>Список рекомендуемой литературы.....</b>	<b>77</b>
---	-----------