

Содержание

Предисловие	3
Указатель сокращений.....	5
Общая часть	7
§ 1. О наших правах	7
§ 2. Общие правила рассмотрения обращений.....	18
§ 3. Обращение к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации	24
§ 4. Обращение в прокуратуру.....	29
§ 5. О судебном порядке рассмотрения обращений	41
§ 6. Кому и когда положена бесплатная юридическая помощь.....	54
Особенная часть.....	59
§ 1. Куда жаловаться на судью.....	59
§ 2. Куда жаловаться на нотариуса	66
§ 3. Кому жаловаться на адвоката.....	74
§ 4. Куда жаловаться на полицейских.....	88
§ 5. Госавтоинспекция: как и куда жаловаться	90
§ 6. Куда жаловаться на работодателя	97
§ 7. Нарушение прав потребителя	110
§ 8. Защита жилищных прав	122
§ 9. Если нарушаются права ребенка	141
§ 10. Нарушения в сфере образования	143
§ 11. Медицинская помощь	145
§ 12. Банковская сфера.....	149
Приложения	151