

Содержание

Приветственное слово	3
Предисловие	5
Указатель сокращений.....	7
Глава 1. Виды коммунальных услуг.....	9
Глава 2. Качество коммунальных услуг	11
§ 1. Порядок фиксирования факта нарушения качества коммунальных услуг.....	13
§ 2. Определение периода времени предоставления коммунальной услуги с нарушением качества.....	17
Глава 3. Приборы учета коммунальных услуг	19
§ 1. Принудительный порядок установки приборов учета	23
§ 2. Применение повышающих коэффициентов при начислении платы за коммунальные услуги в помещениях, не оборудованных приборами учета.....	24
§ 3. Проверки приборов учета	25
Глава 4. Договор о предоставлении коммунальных услуг	27
§ 1. Условия договора.....	29
§ 2. Порядок заключения договора	31
§ 3. Особенности заключения договора с ресурсоснабжающей организацией	32
§ 4. Заключение договора по инициативе собственника	33
§ 5. Порядок согласования изменений, вносимых в договор потребителем	34
§ 6. Основания для отказа в заключении договора	35
Глава 5. Права и обязанности исполнителя коммунальных услуг	39
§ 1. Права исполнителя.....	39
§ 2. Обязанности исполнителя	41

Глава 6. Ответственность исполнителя коммунальных услуг	50
§ 1. Ответственность за нарушение качества коммунальных услуг	50
§ 2. Ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителя	51
§ 3. Ответственность за убытки, причиненные потребителю	52
§ 4. Ответственность за моральный вред, причиненный потребителю	53
§ 5. Ответственность за нарушение порядка предоставления информации	53
Глава 7. Права и обязанности потребителя коммунальных услуг	54
§ 1. Права потребителя	54
§ 2. Обязанности потребителя	56
Глава 8. Ответственность потребителя коммунальных услуг	59
Глава 9. Оплата коммунальных услуг	60
§ 1. Способы оплаты коммунальных услуг	61
§ 2. Платежный документ	62
§ 3. Последствия несвоевременной оплаты	64
§ 4. Оплата в рассрочку	65
Глава 10. Размер платы за коммунальные услуги	66
§ 1. Порядок расчета платы за коммунальные услуги	67
§ 2. Особенности расчета платы за отопление	68
§ 3. Размер платы за коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды	70
§ 4. Особенности расчета размера платы за коммунальные услуги, предоставленные в домовладении	72
§ 5. Особенности расчета размера платы в коммунальной квартире	73
§ 6. Расчет размера платы при отсутствии централизованного горячего водоснабжения и отопления	74
§ 7. Расчет платы за пользование коммунальными услугами временно проживающими потребителями	75
§ 8. Основания для расчета платы исходя из среднемесячного объема потребления коммунального ресурса	77
§ 9. Основания для перерасчета платы по результатам проверки приборов учета	78

§ 10. Порядок перерасчета платы в случае обнаружения несанкционированного подключения оборудования потребителя к инженерным системам	78
§ 11. Перерасчет платы за период временного отсутствия граждан.....	79
§ 12. Основания для изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг с нарушением их качества	83
Глава 11. Основания для приостановления или ограничения подачи коммунальных услуг	85
Глава 12. Особенности предоставления коммунальной услуги по холодному водоснабжению через водоразборную колонку	89
Глава 13. Особенности продажи и доставки твердого топлива.....	90
Глава 14. Особенности продажи бытового газа в баллонах	92
Глава 15. Правила поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан	93
§ 1. Порядок заключения договора	95
§ 2. Основания для отказа в заключении договора	97
§ 3. Условия договора поставки газа	98
§ 4. Права и обязанности потребителя газа	99
§ 5. Права и обязанности поставщика газа.....	100
§ 6. Основные правила учета газа и расчета размера платы за газ	101
§ 7. Оплата за поставленный газ.....	105
§ 8. Основания для приостановления поставки газа.....	105
§ 9. Проверки приборов учета газа.....	107
Глава 16. Правила пользования газом.....	108
Глава 17. Государственная защита потребителей коммунальных услуг.....	118
§ 1. Государственный жилищный надзор	124
§ 2. Роспотребнадзор	125
§ 3. Органы местного самоуправления	126
§ 4. Прокуратура.....	127
Глава 18. Судебная защита прав потребителей коммунальных услуг	130

Глава 19. Общественная защита прав потребителей коммунальных услуг.....	134
Приложение № 1. Требования к качеству коммунальных услуг.....	137
Приложение № 2. Расчет размера платы за коммунальные услуги.....	145
Приложение № 3. Правила расчета размера платы за коммунальную услугу по отоплению в 2012–2014 годах	161
Приложение № 4. Расчет размера платы за коммунальную услугу по отоплению	163
Приложение № 5. Основные нормируемые параметры эксплуатации многоквартирного жилого дома.....	167
Приложение № 6. Нормативы выполнения работ при аварии.....	168
Приложение № 7. Краткий словарь используемых терминов	169