

Как избежать неприятностей при покупке автомобиля?

Екатерина Гуленкова, юрист компании «Аймрайт»

При покупке автомобиля у дилера зачастую возникает ситуация, когда приходится неоправданно долго ждать доставки заказанной машины. Неприятности могут подстерегать и после покупки нового автомобиля. Что, например, делать, если после нескольких поездок (а нередко после первой же поездки) обнаруживаются дефекты, делающие просто опасным использование очень не дешевой покупки?

Если вы внесли продавцу предварительную плату за автомобиль, но не получили машину в срок

1. Вы можете потребовать возврата внесенной суммы предварительной оплаты.

Достоинство этого варианта в том, что можно разорвать отношения с недобросовестным дилером и приобрести машину в другом месте. В случае возврата внесенной суммы предварительной оплаты и покупки аналогичного автомобиля у другого дилера имеется возможность взыскать с прошлого дилера разницу в ценах, образовавшуюся в результате увеличения цены автомобиля.

Однако есть и существенные недостатки, связанные с тем, что покупателю уже пришлось ждать купленный автомобиль долгое время, и необходимо будет все начать сначала. Поэтому прибегать к этому способу защиты стоит в том случае, когда становится ясно, что в обозримом будущем машина не будет доставлена дилером. В иных ситуациях можно воспользоваться второй возможностью, которая есть у потребителя при нарушении сроков передачи предоплаченного автомобиля.

2. Вы можете настаивать на передаче автомобиля дилером в соответствии с договором.

В этом случае дилер обязан будет уплатить покупателю неустойку за задержку передачи автомобиля в размере 0,5% от суммы предварительной оплаты за каждый день просрочки до дня, когда машина фактически будет передана. Начисление неустойки проводится, пока ее размер не сравняется с суммой предварительной оплаты. После этого неустойка не начисляется. Таким образом, предельный срок, в течение которого она может начисляться, – 200 дней.

В некоторых случаях суды, пользуясь предоставленной им законом возможностью, по своему усмотрению снижают размер неустойки, присуждаемой потребителю. Поэтому очень важно доказать суду, что требуемая неустойка не является чрезмерной или завышенной по сравнению с нуждами покупателя.

Данная неустойка начисляется и в случае, если потребитель потребовал у дилера вернуть сумму предварительной оплаты. Однако в этом случае ее начисление прекращается в момент передачи соответствующей суммы потребителю.

Кроме перечисленных вариантов закон также позволяет потребителю взыскать с дилера и иные убытки, которые возникли в связи с задержкой передачи автомобиля. Размер этих убытков ничем неограничен.

Как вернуть автомобиль ненадлежащего качества

Если после приобретения автомобиля в нем обнаруживаются дефекты, то знайте, что в течение 15 дней после покупки можно вернуть автомобиль при любом недостатке. Вы можете потребовать или возврата уплаченных денег, или замены автомобиля на новый. Причем для заявления этих требований не имеет значения, насколько существенным является недостаток качества автомобиля. Так, в качестве причины для возврата могут

послужить дефекты покраски машины, неисправность механизма пепельницы и т.д. Кроме этого, конечно, вы можете потребовать бесплатного ремонта автомобиля или возврата части покупной цены пропорционально существенности недостатка.

Если же 15 дней прошло, то, по общему правилу, при обнаружении неисправности вы можете требовать только бесплатного ремонта или возврата части покупной цены пропорционально существенности недостатка. Замена автомобиля и возврат всех уплаченных денег возможны только при определенных обстоятельствах, о которых пойдет речь ниже.

Когда можно обменять купленный автомобиль на новый или вернуть деньги?

Если недостатки обнаружены после 15 дней с момента получения машины, закон позволяет требовать замены автомобиля на новый или возврата уплаченных денег в трех случаях.

1. Имеет место существенный недостаток автомобиля. При этом существенными являются следующие недостатки:

- недостатки, которые в принципе невозможно устранить;
- недостатки, затраты на устранение которых сопоставимы со стоимостью самого автомобиля;
- недостатки, которые невозможно устранить в разумный срок;
- недостатки, которые появляются вновь после их устранения;
- несколько недостатков автомобиля, каждый из которых в отдельности приводит к невозможности использования машины по назначению.

2. Продавцом нарушены установленные сроки устранения недостатков товара.

Иными словами, в связи с выявленным недостатком автомобиля вы обращаетесь к продавцу с требованием проведения бесплатного ремонта, а продавец, в свою очередь, нарушает сроки проведения этого ремонта. Данные сроки могут устанавливаться соглашением, которое заключается при передаче машины в ремонт. Если данное соглашение не определяет срок устранения недостатков, то в качестве такового понимается минимальный срок, объективно необходимый для устранения соответствующего недостатка.

3. В связи с постоянными ремонтами автомобиля вы лишены возможности пользоваться им в совокупности более чем 30 дней в течение каждого года гарантийного срока.

Например, если автомобиль был куплен 31 декабря 2012 г. и имеет гарантийный срок два года, то для возникновения права требовать замены автомобиля или возврата уплаченных денег необходимо, чтобы он находился в ремонте не менее чем 30 дней в совокупности в 2013 году и не менее чем 30 дней в совокупности в 2014 году.

Только в этих трех случаях вы можете требовать замены автомобиля или возврата уплаченных денег по истечении 15 дней с момента покупки.

Обратите внимание, что по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» именно покупателю принадлежит возможность выбора способа защиты своих прав. Например, если имеет место существенный недостаток автомобиля, то именно покупатель выбирает – потребовать его бесплатного ремонта или замены на новый автомобиль. А продавец не может просто отремонтировать машину, если покупатель потребовал ее замены. С другой стороны, если покупатель, обладая правом на замену, потребовал от продавца произвести ремонт, то в дальнейшем он уже не сможет «передумать», потребовав замены. Поэтому важно знать, какие права имеются в той или иной ситуации.